

# Privacyverklaring

Arkin is zich ervan bewust dat je vertrouwen stelt in onze organisatie. Arkin hecht veel waarde aan de privacy van cliënten en bezoekers van onze locaties en de website. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Arkin persoonsgegevens verwerkt. Naast de privacyverklaring heeft Arkin een privacyreglement, waarin beschreven staat aan welke regels medewerkers van Arkin zich moeten houden bij het omgaan met persoonsgegevens en dossiers van cliënten.

## Persoonsgegevens

Arkin respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt vastgelegd en verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een persoon. Denk daarbij aan normale persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en bijzondere persoonsgegevens zoals: informatie over je gezondheid.

## Doeleinden verwerkingen

Arkin verwerkt je gegevens met bepaalde doelen. Hieronder vind je de doelen waarvoor Arkin jouw gegevens kan gebruiken:

- Voorbereiden of uitvoeren van een interventie in het kader van preventie
- Het beheer van de instelling, denk hierbij aan de (financiële) administratie van Arkin
- Wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden
- Het behandelen van een claim,(tucht)klacht of andere rechtsovereenkomst
- Verbeteren van onze dienstverlening

## Rechtsgrond verwerkingen

Voor het verwerken van jouw gegevens heeft Arkin een grondslag nodig. De rechtsgronden die Arkin voornamelijk gebruikt voor het verwerken van gegevens zijn:

- De gegeven toestemming
- Het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Het beschermen van het vitaal belang
- Het behartigen van het gerechtvaardigd belang

### **Gegevensverwerking deelnemers**

De persoonsgegevens die wij van jou ontvangen, hebben wij o.a. nodig om het preventieve aanbod te kunnen bieden, om ons te verantwoorden over de kosten (aan de gemeente) en om ons te verantwoorden over de inhoud van het aanbod (inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Indien wij deze gegevens niet ontvangen, kunnen wij niet de gevraagde kwaliteit leveren en krijgen wij het verleende aanbod niet betaald.

Arkin houdt voor iedere deelnemer werkaantekeningen bij. Deze worden opgeslagen op het gesloten netwerk van Arkin. Wij bewaren deze aantekeningen tot na de laatste bijeenkomst.

Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om deze aantekeningen te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging. Naast de reguliere beschermingsmaatregelen die voor al je persoonsgegevens gelden, worden gevoelige persoonsgegevens beveiligd en versleuteld verzonden, zodat een onbevoegde derde geen kennis kan nemen van die gegevens.

Alles wat je met een preventiewerker bespreekt, valt onder het beroepsgeheim. Je preventiewerker bespreekt je situatie alleen met het preventieteam.

Zonder je toestemming verstrekken wij geen informatie over je deelname aan derden. Alleen op grond van wettelijke bepalingen mag een preventiewerker hiervan afwijken. Er zijn (door de wet bepaalde) uitzonderingen op deze privacyregels, o.a.:

- De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGI) heeft recht op gegevens als er een incident gemeld moet worden. Arkin hanteert bij de omgang met incidenten de Gedragscode Openheid medische incidenten (GOMA).
- De gemeente krijgt -in het kader van de Jeugdwet en de WMO 2015 – de vereiste gegevens om de wet uit te voeren, de rekening te kunnen betalen en om fraude te voorkomen.
- Kwaliteitscontroles (incidentmeldingen en prismaonderzoek als kwaliteitsinstrument). Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat bij je preventiewerker bekend maken.
- Bijzondere (nood)situaties zoals: suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Arkin conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de ‘Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’ en de daaruit voortvloeiende kindcheck.

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Bij Arkin wordt medisch-wetenschappelijk onderzoek verricht. Voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek, statistiek onderzoek en/of voor onderwijsdoeleinden kunnen veelal medische gegevens gebruikt worden. De gegevens worden hierbij gecodeerd gebruikt. Dit betekent dat je naam, adres en telefoonnummer zijn verwijderd of vervangen worden door een code of nummer.

Voor het gebruik van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek wordt in beginsel per onderzoek toestemming gevraagd. De toestemming kan altijd weer ingetrokken worden. Het apart om toestemming vragen hoeft overigens niet altijd, bijvoorbeeld als de onderzoeksgegevens niet te herleiden zijn naar de persoon of als het uitvragen van toestemming niet mogelijk is (iemand is bijvoorbeeld overleden of erg moeilijk te bereiken).

Indien je wenst dat jouw gegevens in z'n geheel **niet** worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, kun je dit laten weten via [onderzoek@arkin.nl](mailto:onderzoek@arkin.nl)

De gegevens ten aanzien van wetenschappelijk onderzoek worden bewaard zo lang als nodig is om het wetenschappelijk onderzoek te voltooien. Daarna worden je gegevens verwijderd.

### **Gegevensverwerking website**

Wij verzamelen via deze website de persoonsgegevens die nodig zijn om u beter gebruik te laten maken van de website van Arkin.

## **Wat zijn uw rechten?**

### Recht op inzage en afschrift

Je hebt recht op inzage en afschrift van je werkaantekeningen die worden verwerkt.

Specifiek heb je recht op inzage en op een afschrift van je werkaantekeningen. Je kunt hierom verzoeken bij je preventiewerker. Als je dit schriftelijk doet, dan vragen wij je, om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

### Recht op rectificatie

Als persoonsgegevens van jou feitelijk onjuist of onvolledig zijn, heb je recht op verbetering of aanvulling van deze gegevens.

### Recht op verwijdering

Het recht op verwijdering van gegevens is in sommige gevallen mogelijk. Arkin kan dit verzoek weigeren indien er een uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld omdat de meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling is gestart.

Specifiek kun je een verzoek tot vernietiging van je werkaantekeningen bij de preventiewerker indienen.

### Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht dat je gegevens (tijdelijk) niet meer worden verwerkt. Dat kan alleen indien:

- je van mening bent dat de persoonsgegevens niet juist zijn,
- de verwerking van persoonsgegevens is onrechtmatig en wilt niet dat je gegevens worden gewist,
- Arkin heeft de gegevens niet meer nodig voor een bepaald doel (los van het bewaren) maar jij hebt ze zelf nodig voor het instellen van een rechtsvordering,
- of in afwachting van je (recht op) bezwaar wil je niet dat je gegevens worden verwerkt.

### Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

Je hebt recht om de persoonsgegevens die je zelf aan Arkin hebt verstrekt met als rechtsgrond toestemming of voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, te verkrijgen. Ook heb je het recht om aan Arkin te vragen deze persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een andere zorgaanbieder).

### Recht op bezwaar

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet mogen worden verwerkt voor een expliciet en gerechtvaardigd doel, kun je bezwaar indienen. Arkin kan besluiten het bezwaar niet te accepteren wanneer zij van mening is dat je persoonsgegevens om zwaarwegende redenen (het gerechtvaardigd doel) toch moeten worden gebruikt.

### Intrekken toestemming

Als je ons toestemming hebt verleend voor bepaalde verwerkingen, kun je deze toestemming ook op ieder moment weer intrekken.

### **Cookiebeleid**

Wil je iets meer weten over de wijze waarop Arkin met de persoonsgegevens van haar cliënten en bezoekers omgaat? Bekijk dan onze pagina over [cookiebeleid](#).

### **Contact**

Arkin neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen

om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan.

**Onze algemene contactgegevens zijn:**

Arkin Jeugd & Gezin Preventie

Jacob Obrechtstraat 92

1071 KR Amsterdam

E-mailadres: [preventie@arkin.nl](mailto:preventie@arkin.nl)

Telefoonnummer: 020-5901 330

Indien je van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens niet wordt uitgevoerd volgens de wet (AVG en UAVG), kun je een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming via: [functionarisgegevensbescherming@arkin.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@arkin.nl)

Het is ook mogelijk om je klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder gegevensbescherming: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

***Wijzigingen***

*De laatste wijzigingen die zijn aangebracht op deze privacyverklaring, dateert van:*

*01/06/2026*